



BILANCIO SOCIALE 2025

FENICE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



“La felicità è reale solo quando è condivisa”

Sommario

1.INTRODUZIONE.....	3
2.LA MISSION	4
3.LA NOSTRA STORIA.....	5
4. LE ATTIVITA'.....	9
5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	11
6. DESCRIZIONE DELL' ATTIVITA' SVOLTA	12
7. L'ORGANIZZAZIONE.....	15
8. OBIETTIVI FUTURI.....	17
9. LA PROPOSTA EDUCATIVA.....	18
10. RISORSE UMANE, LAVORO E FORMAZIONE.....	19
11. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	24

1.INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di trasparenza e di comunicazione attraverso il quale la Cooperativa rende conto delle attività svolte, dei risultati conseguiti e degli obiettivi perseguiti durante l'anno di riferimento.

Attraverso questo documento, la Fenice Società Cooperativa Sociale intende offrire ai propri stakeholder – enti pubblici, famiglie, operatori, collaboratori e comunità territoriale – una rappresentazione chiara e completa delle proprie attività, dell'organizzazione interna e del valore sociale prodotto.

Il Bilancio Sociale non si limita alla rendicontazione economica, ma descrive anche il ruolo sociale della Cooperativa, le relazioni costruite nel territorio e le finalità perseguite nell'ambito dei servizi socio-educativi e assistenziali.

Il presente documento, relativo all'anno 2025, è stato redatto in conformità alle disposizioni previste dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per gli Enti del Terzo Settore.

La predisposizione del Bilancio Sociale è avvenuta mediante l'analisi della documentazione ufficiale della Cooperativa, tra cui Statuto, Atto Costitutivo, Bilancio d'Esercizio e documentazione amministrativa, con il contributo del Consiglio di Amministrazione, del personale amministrativo, dei coordinatori dei servizi e dei consulenti professionali.

La redazione del documento costituisce inoltre un importante momento di riflessione interna volto a verificare il percorso svolto, consolidare gli obiettivi raggiunti e programmare le future attività in un'ottica di miglioramento continuo.

2. LA MISSION

La missione di Fenice Società Cooperativa Sociale consiste nella promozione del benessere sociale della persona attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e di inclusione rivolti principalmente a minori, persone con disabilità e soggetti fragili.

La Cooperativa opera con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale, l'autonomia personale e il miglioramento della qualità della vita, ponendo al centro della propria attività il rispetto della persona e delle sue esigenze.

Nel corso degli anni, la Cooperativa ha consolidato la propria presenza nel territorio sviluppando servizi orientati non solo all'assistenza, ma anche alla crescita educativa, relazionale e sociale degli utenti.

Gli obiettivi principali perseguiti sono:

- promuovere il benessere sociale e relazionale;
- sostenere i percorsi educativi e di inclusione;
- ampliare e migliorare i servizi offerti;
- valorizzare le risorse del territorio;
- favorire la collaborazione con enti pubblici e realtà associative;
- sostenere le famiglie nel loro compito educativo e assistenziale.

La Cooperativa ispira il proprio operato ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e della cooperazione, riconoscendo il valore della partecipazione e del lavoro di rete.

Anche nel corso del 2025 la Cooperativa ha perseguito i propri obiettivi con continuità, professionalità e attenzione ai bisogni emergenti del territorio, consolidando il percorso di crescita avviato negli anni precedenti.

3.LA NOSTRA STORIA

La Fenice Società Cooperativa Sociale nasce nel 2009 a Castrovillari come cooperativa sociale di tipo A, con l'obiettivo di operare nel settore dei servizi sociali, educativi e assistenziali rivolti alle persone più fragili del territorio. Fin dall'inizio della propria attività, la Cooperativa ha scelto di investire nelle relazioni umane, nell'inclusione sociale e nella valorizzazione della persona, ponendo particolare attenzione ai bisogni educativi, relazionali e sociali di minori, adolescenti e persone con disabilità.

I primi interventi realizzati dalla Cooperativa hanno riguardato attività di animazione e aggregazione sociale rivolte soprattutto ai giovani e ai ragazzi che frequentavano il Centro di Aggregazione Diurno comunale. Attraverso la progettazione di laboratori ludico-ricreativi, attività educative e percorsi di recupero comportamentale e cognitivo, la Cooperativa ha iniziato a costruire una proposta educativa capace di favorire il benessere psicologico, la socializzazione e la partecipazione attiva dei ragazzi coinvolti.

Le attività proposte sono state pensate per creare un ambiente positivo, accogliente e inclusivo, in cui ogni ragazzo potesse sentirsi valorizzato e parte integrante del gruppo. Grande attenzione è stata riservata alle dinamiche relazionali, alla condivisione delle esperienze e alla costruzione di rapporti basati sul rispetto reciproco, sulla collaborazione e sulla fiducia.

Fin dai primi anni di attività, la Cooperativa ha sviluppato interventi educativi fondati su alcuni principi essenziali, considerati centrali per la crescita personale e sociale dei minori:

- la promozione della socialità e delle relazioni interpersonali;
- il rafforzamento dell'autonomia personale;
- la valorizzazione dell'identità individuale;
- lo sviluppo del senso civico e della responsabilità;
- l'educazione alla solidarietà, al rispetto delle regole e alla collaborazione.

Attraverso le attività realizzate presso il CAD comunale, la Cooperativa ha cercato di offrire ai ragazzi non soltanto momenti di svago, ma vere occasioni educative e formative, capaci di favorire il confronto, l'incontro e la crescita personale. Le proposte sono state diversificate in base all'età, agli interessi e alle esigenze dei partecipanti, promuovendo attività di gruppo orientate alla partecipazione attiva e alla condivisione.

Nel corso degli anni, il gioco, l'educazione e l'inclusione sono diventati elementi fondamentali dell'identità progettuale della Cooperativa. La convinzione che il gioco rappresenti uno strumento educativo essenziale ha guidato lo sviluppo di numerose iniziative rivolte ai minori, attraverso le quali favorire l'apprendimento, la creatività e la crescita relazionale.

Parallelamente alle attività ludico-ricreative, la Cooperativa ha progressivamente ampliato il proprio ambito di intervento, sviluppando servizi educativi e assistenziali rivolti a persone in situazione di fragilità sociale e familiare. In particolare, sono stati avviati servizi di assistenza educativa specialistica scolastica, assistenza domiciliare e interventi di supporto all'autonomia personale in favore di persone con disabilità.

Questo percorso di crescita ha consentito alla Cooperativa di consolidare nel tempo la propria organizzazione, rafforzando le competenze professionali degli operatori e sviluppando una rete di collaborazioni con enti pubblici, scuole, famiglie e realtà associative del territorio.

Attualmente Fenice Società Cooperativa Sociale gestisce servizi educativi, assistenziali e di animazione socio-culturale rivolti a minori, giovani, adulti e anziani, operando prevalentemente in convenzione con enti pubblici territoriali.

La Cooperativa attribuisce particolare importanza alla formazione continua degli operatori, considerata uno strumento indispensabile per garantire qualità, professionalità ed efficacia negli interventi educativi e assistenziali. L'aggiornamento professionale costante consente infatti di rispondere in maniera adeguata ai bisogni emergenti del territorio e di sperimentare nuove metodologie educative e relazionali.

A partire dal 2020, la Cooperativa ha ulteriormente sviluppato le attività educative rivolte ai minori e agli alunni con disabilità, ponendo particolare attenzione ai servizi di educativa scolastica e ai percorsi di inclusione all'interno degli istituti scolastici. L'obiettivo principale è stato quello di favorire la partecipazione attiva dei ragazzi, sostenere le autonomie personali e promuovere relazioni positive all'interno del contesto scolastico.

Nel corso degli anni, la progettualità della Cooperativa si è ampliata anche nell'ambito delle attività ludico-educative dedicate ai più piccoli, attraverso la realizzazione di laboratori creativi, attività artistiche, percorsi sportivi e iniziative ricreative orientate allo sviluppo della fantasia, della creatività e delle competenze relazionali.

La Cooperativa ha sempre riconosciuto nel gioco uno strumento fondamentale di crescita. Attraverso il gioco, l'arte e le attività espressive, i bambini imparano a conoscere sé stessi, a relazionarsi con gli altri e a sviluppare competenze importanti per la propria crescita personale e sociale. Il gioco consente inoltre di stimolare la curiosità, favorire l'apprendimento e rafforzare l'autostima.

L'obiettivo generale perseguito dalla Cooperativa è sempre stato quello di offrire ai bambini e ai ragazzi occasioni di svago educativo e di socializzazione, creando contesti in cui potessero esprimersi liberamente, sperimentare nuove esperienze e sviluppare capacità relazionali e comunicative.

Consapevole delle difficoltà che spesso caratterizzano il percorso di crescita dei minori e degli adolescenti, la Cooperativa ha posto particolare attenzione all'ascolto dei bisogni dei giovani e delle famiglie, cercando di offrire risposte educative adeguate e servizi capaci di sostenere il benessere psicofisico dei partecipanti.

Dal 2017 la gestione dei centri estivi comunali ha rappresentato una significativa esperienza di crescita organizzativa ed educativa per la Cooperativa. Attraverso tali attività, si è cercato di valorizzare il tempo libero dei bambini mediante esperienze ludico-educative e percorsi di socializzazione, offrendo al contempo un importante supporto alle famiglie nella gestione quotidiana dei figli durante il periodo estivo.

Le attività dei centri estivi sono state progettate per favorire:

- l'integrazione sociale;
- la partecipazione attiva;
- la condivisione;
- l'accoglienza;
- il rispetto reciproco;
- la valorizzazione delle diversità.

I laboratori ludico-didattici e ricreativi realizzati nel corso degli anni hanno permesso ai partecipanti di sviluppare capacità comunicative, relazionali ed espressive, offrendo spazi di confronto e momenti di crescita individuale e collettiva.

La visione educativa della Cooperativa si fonda sulla convinzione che il tempo libero possa rappresentare un'importante occasione formativa e di crescita personale. Per questo motivo, la Cooperativa promuove attività orientate a valorizzare la partecipazione, la creatività e il piacere dello stare insieme, attraverso esperienze aggregative, sportive, artistiche ed espressive.

L'obiettivo è quello di creare contesti educativi nei quali bambini e adolescenti possano sviluppare la propria personalità nel rispetto degli altri, imparando a collaborare, condividere esperienze e confrontarsi con realtà differenti.

Le finalità perseguite dalla Cooperativa sono sia educative che sociali.

Dal punto di vista educativo, gli interventi sono finalizzati a mettere il minore al centro del percorso formativo, valorizzandone le capacità individuali e promuovendo la crescita personale attraverso esperienze relazionali positive.

Dal punto di vista sociale, la Cooperativa svolge un importante ruolo di sostegno alla comunità e alle famiglie, offrendo servizi orientati all'inclusione, alla partecipazione e al benessere collettivo.

Nel corso degli anni, grazie all'impegno costante, alla professionalità degli operatori e alla collaborazione con il territorio, la Cooperativa Fenice ha consolidato la propria presenza nel contesto sociale locale, diventando una realtà riconosciuta e apprezzata nell'ambito dei servizi socio-educativi e assistenziali.

4. Le Attività

La Cooperativa persegue finalità di interesse generale della comunità attraverso la gestione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, sanitari e di inclusione sociale, orientati alla presa in carico globale della persona e al miglioramento della qualità della vita dei soggetti più fragili.

Le attività svolte si inseriscono in un'ottica di intervento integrato, che non si limita alla semplice erogazione di servizi, ma promuove percorsi educativi, relazionali e di accompagnamento personalizzati, costruiti in base ai bisogni specifici degli utenti e delle loro famiglie.

In particolare, Fenice Società Cooperativa Sociale si occupa di:

- **servizi domiciliari di assistenza sociale ed educativa**, rivolti a persone in situazione di fragilità, con interventi finalizzati al sostegno della quotidianità, al mantenimento dell'autonomia personale e al miglioramento del benessere generale dell'utente all'interno del proprio contesto di vita;
- **assistenza socio-sanitaria presso istituti scolastici**, attraverso la presenza di operatori qualificati che affiancano gli alunni con disabilità, favorendone l'inclusione scolastica, la partecipazione alle attività didattiche e il pieno coinvolgimento nella vita scolastica;
- **servizi ludico-educativi rivolti a minori**, realizzati attraverso attività strutturate e laboratori che utilizzano il gioco come strumento privilegiato di apprendimento, socializzazione e sviluppo delle competenze relazionali, emotive e cognitive;
- **trasporto scolastico e assistito di persone con disabilità**, garantito mediante mezzi attrezzati e personale qualificato, con l'obiettivo di assicurare sicurezza, accompagnamento e supporto durante tutte le fasi del trasporto, dalla presa in carico fino al rientro presso il domicilio o la struttura di destinazione;
- **attività educative e di socializzazione**, finalizzate alla promozione delle relazioni interpersonali, all'inclusione sociale e allo sviluppo di competenze trasversali utili alla vita quotidiana, attraverso esperienze di gruppo, laboratori e momenti di aggregazione;
- **supporto all'autonomia personale**, rivolto a persone con disabilità o in condizione di fragilità sociale, con interventi mirati al potenziamento delle capacità individuali, alla gestione delle attività quotidiane e al rafforzamento dell'autostima e dell'autodeterminazione;

- **organizzazione di attività ricreative e formative**, progettate per favorire la partecipazione attiva degli utenti, stimolare la creatività e offrire occasioni di crescita personale e culturale attraverso esperienze educative, espressive, sportive e laboratoriali.

La Cooperativa opera in una prospettiva di presa in carico globale della persona, ponendo particolare attenzione non solo ai bisogni educativi e assistenziali, ma anche alla dimensione relazionale, emotiva e sociale dell'individuo.

L'intervento educativo è infatti orientato alla costruzione di percorsi personalizzati, capaci di valorizzare le risorse individuali e promuovere l'inclusione all'interno della comunità di riferimento.

Attraverso la rete di collaborazione con enti pubblici, istituzioni scolastiche e servizi territoriali, la Cooperativa si impegna a garantire continuità, qualità e coerenza negli interventi, contribuendo attivamente allo sviluppo di un sistema integrato di servizi alla persona.

L'obiettivo generale è quello di promuovere l'inclusione sociale, il benessere psicofisico e l'autonomia personale degli utenti, sostenendo al contempo le famiglie nel loro ruolo educativo e di cura, attraverso un sostegno concreto, continuativo e professionale.

5.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni Generali

Denominazione	FENICE Società Cooperativa Sociale
Partita IVA	02983180783
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale a.r.l. di tipo A
Sede Legale	Via Po n.107 – Castrovillari (CS)
Data Inizio Attività	09/03/2009
Durata Società	31/12/2050
Codice Attività	88.99.00
C.C.I.A.A.	02983180783
R.E.A.	CS-203022
INAIL	Sede di Cosenza – Codice ditta n.18512389
INPS	Matricola azienda n.2506925467

6.DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA

Aree territoriali di operatività

Fenice Società Cooperativa Sociale opera prevalentemente nel territorio della Regione Calabria, con particolare riferimento alla provincia di Cosenza e al Comune di Castrovillari, intervenendo in collaborazione con enti pubblici, istituzioni scolastiche e servizi territoriali.

L'attività della Cooperativa si sviluppa all'interno di un contesto locale caratterizzato da bisogni sociali complessi, ai quali si risponde attraverso interventi educativi, assistenziali e socio-riabilitativi integrati, finalizzati a garantire continuità, prossimità e qualità dei servizi erogati.

Finalità e valori

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi della mutualità, della solidarietà sociale e della cooperazione, ponendo al centro della propria azione la persona e i suoi bisogni.

L'attività è orientata alla promozione dell'inclusione sociale, al sostegno delle fragilità e al rafforzamento dell'autonomia personale, con particolare attenzione ai minori, alle persone con disabilità e ai soggetti in condizioni di svantaggio sociale.

La Cooperativa si impegna a garantire interventi fondati su:

- centralità della persona;
- rispetto della dignità individuale;
- equità e accessibilità dei servizi;
- collaborazione con il territorio;
- lavoro di rete con enti pubblici e privati;
- miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Attività svolte nel 2025

Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa ha realizzato e gestito un insieme articolato di servizi socio-educativi e assistenziali, rispondendo ai bisogni del territorio e garantendo continuità operativa nei diversi ambiti di intervento.

Le principali attività svolte sono state:

1. **Gestione del servizio di trasporto assistito per bambini e ragazzi con disabilità**, effettuato mediante mezzi attrezzati e personale qualificato. Il servizio ha garantito accompagnamento sicuro e supportato verso scuole, centri educativi e strutture socio-riabilitative, assicurando assistenza durante tutte le fasi del trasporto e favorendo la partecipazione alle attività quotidiane.
2. **Attività di assistenza socio-sanitaria ed educativa presso istituti scolastici del territorio**, attraverso l'impiego di operatori specializzati a supporto degli alunni con disabilità. L'intervento ha favorito l'inclusione scolastica, la partecipazione alle attività didattiche e la costruzione di relazioni positive all'interno del contesto educativo.
3. **Organizzazione e gestione dei progetti ludico-educativi estivi comunali**, finalizzati a promuovere la socializzazione, il gioco educativo e l'utilizzo positivo del tempo libero. Le attività hanno incluso laboratori creativi, momenti ricreativi, attività sportive ed esperienze di gruppo orientate alla crescita personale e relazionale dei partecipanti.
4. **Servizio di trasporto scolastico rivolto agli alunni delle scuole del Comune di Castrovillari**, garantendo un servizio essenziale per la comunità, caratterizzato da sicurezza, puntualità e attenzione ai bisogni degli utenti.

Obiettivi raggiunti

Le attività svolte hanno permesso il conseguimento di importanti risultati in termini sociali ed educativi, contribuendo al miglioramento della qualità della vita degli utenti e al sostegno delle famiglie.

In particolare, sono stati perseguiti e rafforzati i seguenti obiettivi:

- promozione della socializzazione e delle relazioni interpersonali;
- sviluppo dell'autonomia personale e delle capacità individuali;
- sostegno concreto ai percorsi di inclusione sociale;
- supporto continuativo alle famiglie nel ruolo educativo e di cura;
- valorizzazione delle competenze e delle potenzialità di ciascun utente;
- promozione del benessere psicofisico e relazionale;
- sviluppo del senso civico, della collaborazione e della partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera in costante sinergia con enti pubblici, istituzioni scolastiche e servizi territoriali, partecipando a procedure di accreditamento, affidamenti e bandi pubblici finalizzati alla gestione dei servizi alla persona.

Il lavoro in rete con il territorio rappresenta un elemento fondamentale dell'azione della Cooperativa, in quanto consente di costruire interventi integrati, efficaci e rispondenti ai reali bisogni della comunità.

Grazie all'esperienza maturata negli anni e alla stabilità organizzativa raggiunta, Fenice Società Cooperativa Sociale ha consolidato la propria capacità gestionale e operativa, garantendo elevati standard qualitativi nei servizi erogati e un approccio professionale centrato sulla persona.

7. L'ORGANIZZAZIONE

Base sociale

La Cooperativa è composta da n. 8 soci amministratori, che partecipano attivamente alla vita sociale e gestionale dell'ente, contribuendo alle decisioni strategiche e organizzative e garantendo continuità e stabilità alla struttura cooperativa.

Struttura organizzativa

La responsabilità della gestione della Cooperativa è affidata al Legale Rappresentante e al Consiglio di Amministrazione, i quali definiscono le linee strategiche, organizzative e operative dell'Ente, assicurando il coordinamento delle attività e il perseguimento degli obiettivi sociali.

La Cooperativa si avvale inoltre della collaborazione di personale qualificato, con competenze specifiche nei diversi ambiti di intervento, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e una presa in carico adeguata dei bisogni degli utenti.

Le principali figure professionali impiegate sono:

- personale amministrativo;
- operatori socio-sanitari (OSS);
- educatori;
- animatori;
- assistenti domiciliari;
- psicologi;
- assistenti sociali;
- autisti;
- accompagnatori;
- terapisti.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della Cooperativa e costituisce il principale momento di partecipazione democratica alla vita dell'ente.

Essa viene convocata almeno una volta l'anno e ha il compito di deliberare sulle questioni fondamentali della gestione sociale, tra cui:

- approvazione del bilancio d'esercizio;
- nomina e rinnovo degli amministratori;
- decisioni relative all'indirizzo generale della Cooperativa;
- ogni altra materia prevista dallo statuto sociale.

Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da soci amministratori, eletti dall'Assemblea dei Soci.

Il Consiglio rappresenta l'organo esecutivo della Cooperativa e ha il compito di attuare le linee programmatiche definite dall'Assemblea, garantendo la gestione operativa e il coordinamento delle attività.

Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e possono essere rieletti, assicurando così continuità gestionale e stabilità organizzativa all'Ente.

8.OBIETTIVI FUTURI

La Cooperativa intende proseguire il proprio percorso di crescita, consolidamento e qualificazione dei servizi offerti, con l'obiettivo di rispondere in maniera sempre più efficace e tempestiva ai bisogni del territorio e della comunità di riferimento.

In particolare, le strategie future si orientano verso:

- il potenziamento e l'ampliamento dei servizi socio-educativi e socio-assistenziali già attivi, con particolare attenzione alla qualità degli interventi e alla personalizzazione delle risposte ai bisogni degli utenti;
- l'estensione delle collaborazioni con enti pubblici, istituzioni scolastiche e realtà del Terzo Settore, al fine di rafforzare il lavoro di rete e la progettazione condivisa;
- lo sviluppo di nuovi progetti educativi, inclusivi e innovativi, capaci di intercettare le nuove fragilità sociali e promuovere percorsi di inclusione e partecipazione attiva;
- la valorizzazione e la formazione continua del personale, attraverso percorsi di aggiornamento professionale finalizzati al miglioramento delle competenze educative, assistenziali e organizzative;
- il miglioramento costante della qualità organizzativa interna, attraverso l'ottimizzazione delle procedure gestionali e il rafforzamento del coordinamento dei servizi;
- il consolidamento della rete sociale territoriale, favorendo la collaborazione tra soggetti pubblici e privati impegnati nel settore dei servizi alla persona.

La Cooperativa mira inoltre a rafforzare il proprio ruolo di soggetto di riferimento per le istituzioni e per la comunità locale, nell'ambito della progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, contribuendo allo sviluppo di un sistema integrato di interventi sempre più efficiente, inclusivo e sostenibile.

9.LA PROPOSTA EDUCATIVA

La proposta educativa della Cooperativa si fonda sul rispetto della persona, sulla centralità dell'individuo e sulla valorizzazione delle capacità e delle potenzialità di ciascun utente.

L'approccio educativo adottato si ispira ai principi dell'inclusione, della partecipazione attiva e della condivisione, promuovendo contesti relazionali positivi in cui bambini e ragazzi possano sperimentare esperienze di crescita significative.

Le attività educative sono progettate e realizzate con l'obiettivo di favorire:

- la crescita personale e lo sviluppo dell'identità individuale;
- il raggiungimento progressivo dell'autonomia;
- la socializzazione e la costruzione di relazioni significative;
- il rispetto delle regole e della convivenza civile;
- la cooperazione e il lavoro di gruppo;
- l'inclusione sociale e la valorizzazione delle diversità.

Il gioco rappresenta uno strumento educativo centrale e trasversale, in quanto consente ai bambini e ai ragazzi di apprendere in modo naturale e spontaneo.

Attraverso il gioco si favoriscono la creatività, l'immaginazione, la partecipazione attiva e lo sviluppo delle competenze relazionali ed emotive. Il gioco diventa così non solo un momento ricreativo, ma un vero e proprio strumento di crescita personale e sociale, capace di stimolare la collaborazione, il rispetto reciproco e la gestione delle dinamiche di gruppo. I laboratori educativi costituiscono un'importante occasione di sperimentazione e apprendimento attivo. Essi favoriscono l'espressione delle capacità individuali, stimolano la manualità, la creatività e il pensiero autonomo, promuovendo al contempo la partecipazione attiva e la collaborazione tra pari. Attraverso attività strutturate e guidate, i laboratori consentono ai partecipanti di sviluppare nuove competenze, rafforzare l'autostima e valorizzare le proprie inclinazioni personali.

Questi momenti, pur nella loro apparente informalità, rivestono un ruolo fondamentale nel percorso educativo, in quanto favoriscono la comunicazione, l'espressione delle emozioni, la socializzazione naturale e il benessere relazionale dei partecipanti.

10. RISORSE UMANE, LAVORO E FORMAZIONE

Le risorse umane rappresentano il principale fattore strategico e un elemento centrale per il funzionamento e lo sviluppo della Cooperativa. I soci, insieme ai collaboratori e agli operatori impiegati nei diversi servizi, costituiscono il cuore operativo dell'organizzazione e contribuiscono quotidianamente al raggiungimento degli obiettivi sociali ed educativi dell'Ente.

La Cooperativa valorizza il lavoro di équipe, promuovendo la collaborazione tra le diverse figure professionali e favorendo un approccio integrato alla presa in carico dell'utente. Tale modalità operativa consente di garantire interventi più efficaci, personalizzati e coerenti con i bisogni delle persone seguite.

Particolare attenzione è dedicata alla formazione continua del personale, considerata un elemento imprescindibile per il mantenimento e il miglioramento della qualità dei servizi erogati. La Cooperativa promuove infatti percorsi di aggiornamento professionale e momenti di confronto interno, finalizzati allo sviluppo delle competenze tecniche, educative e relazionali degli operatori.

Al 31/12/2025 la Cooperativa risulta composta da 8 soci, così suddivisi:

- 4 donne
- 4 uomini

Le principali figure professionali presenti all'interno della Cooperativa comprendono:

- Operatori Socio-Sanitari (OSS);
- educatori socio-pedagogici;
- animatori socio-educativi;
- autisti;
- personale amministrativo.

Accanto alle competenze operative specifiche, la Cooperativa attribuisce particolare importanza anche alle competenze relazionali e comunicative, fondamentali per la gestione dei servizi alla persona e per la costruzione di relazioni educative significative.

L'organizzazione del lavoro si basa su principi di flessibilità, responsabilità condivisa e cooperazione, con l'obiettivo di garantire continuità operativa, qualità del servizio e attenzione costante ai bisogni dell'utenza.

La Cooperativa considera infine la formazione non solo come strumento di aggiornamento tecnico, ma come processo continuo di crescita professionale e personale, funzionale al miglioramento complessivo del sistema dei servizi offerti.

Nominativi Soci	Qualifica	Titoli/attestati/formazione
D'Agostino Rita	Legale Rappresentante	Diploma di Ragioneria
Bloise Concetta	OSS	Diploma Istituto Prof.le. Qualifica di operatore socio-sanitario
Ioele Giuseppe	OSS	Diploma Geometra Qualifica di operatore socio-sanitario
Chiodi Filomena	OSS	Diploma di Ragioneria. Qualifica di operatore socio-sanitario Qualifica prof di Operatore Servizi Sociali;
Frascono Battista	OSS	Licenza scuola media. Qualifica di operatore socio-sanitario
Ioele Filomena	Educatore socio-pedag Animatrice	Laurea Scienze politiche V.O Qualifica di educatore socio pedagogico
La Vitola Giuseppe	Autista di scuolabus Petente D+K	Licenza scuola media.
De Marco Vincenzo	Autista di scuolabus Patente D+K con CQC	Licenza scuola media. Qualifica di operatore socio-sanitario

11.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socio educativi	€ 157.628,00	€ 129.765,00	€ 102.379,00
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici/Bonus successivi alla Pandemia/Agenzia Entrate	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	€ 3.200,00	€ 3.200,00	€ 3.600,00
Totale riserve	€ 28.909,00	€ 12.661,89	€ 10.107,69
Utile/perdita dell'esercizio	€ -31.536,00	€ -39.230,00	€ 8.514,00
Totale Patrimonio netto	€ 573,00	€ -23.368,11	€ - 3.634,11

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	€ 7.694,00	€ - 15.660,00	€ 8.514,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 8.084,00	€ - 15.471,00	€ 11.394,00

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 157.628,00	€ 129.765,00	€ 102.379,00

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 131.811,00	€ 123.485,00	€ 62.895,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 1.067,00	€ 1.199,00	€ 9.500,40
Peso su totale valore di produzione	84,29 %	96,08 %	78,00%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2025:**

2025	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	€ 157.628,00	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

12.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto conformemente alle disposizioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 recante le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”.

Per quanto concerne le Cooperative Sociali, si specifica che le disposizioni relative al monitoraggio dell'organo di controllo interno trovano applicazione secondo quanto previsto dalla normativa civilistica vigente in materia di società cooperative.

La Cooperativa opera nel rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dal Codice del Terzo Settore, perseguendo esclusivamente attività conformi al proprio statuto sociale.

La Cooperativa garantisce inoltre:

- il rispetto dei principi di trasparenza e correttezza;
- l'assenza di finalità lucrative;
- il reinvestimento delle risorse per il perseguimento delle finalità sociali;
- il rispetto del divieto di distribuzione indiretta degli utili.

Il sottoscritto Legale Rappresentante dichiara che il presente documento è conforme ai documenti originali depositati presso la Cooperativa.

Esente da imposta di bollo ai sensi degli artt. 10 e 17 del D.Lgs. n.460/1997 relativo alle Cooperative Sociali e dell'art.1 comma 3 della Legge n.381/1991.

Castrovillari, 29.04.2026

Il Legale Rappresentante

D'Agostino Rita



CAMERA DI COMMERCIO
COSENZA

registroimprese.it
I dati ufficiali delle Camere di Commercio

N. PRA/22092/2026/CCSAUTO

COSENZA, 27/05/2026

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO
REGISTRO IMPRESE DI COSENZA
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:
FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 02983180783
DEL REGISTRO IMPRESE DI COSENZA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: CS-203022

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT. ATTO: 31/12/2025

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 27/05/2026 DATA PROTOCOLLO: 27/05/2026

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: DGSRTI60L58D086E-D'AGOSTINO RITA-FEDERIMP

Estremi di firma digitale

Digitally signed by Erminia Giorno
Date: 27/05/2026 19:47:55 CEST
Reason: Conservatore Registro Imprese
Location: C.C.I.A.A. di COSENZA

Sei un imprenditore?

Scarica l'**APP impresa italia** o vai su impresa.italia.it
per ritrovare questa ricevuta o accedere gratuitamente
a visure, pratiche e bilanci della tua impresa.



impresa italia
la tua azienda sempre con te



UNIONCAMERE



CS RIPRA



0000220922026



CAMERA DI COMMERCIO
COSENZA

registroimprese.it
I dati ufficiali delle Camere di Commercio

N. PRA/22092/2026/CCSAUTO

COSENZA, 27/05/2026

DETTAGLIO DI TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE SUGLI IMPORTI			
VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**0,00**	27/05/2026 19:47:53
RISULTANTI ESATTI PER:			
DIRITTI		**0,00**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**0,00**	
*** Pagamento effettuato in Euro ***			

FIRMA DELL'ADDETTO
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

Consulta SARI il Supporto Specialistico interattivo per assistenza specialistica sugli adempimenti e la predisposizione delle pratiche telematiche. Puoi interagire con il Registro Imprese, inviando quesiti scritti attraverso un web form, oppure attraverso la prenotazione di un appuntamento telefonico. Vai su <https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/cs>

La Camera di Commercio sostiene la tua impresa: razionalizza i tuoi costi, aumenta la tua liquidita'. Il diritto annuo negli ultimi anni e' notevolmente diminuito negli importi: versa nei termini, non incorrere in sanzioni interessi ed oneri aggiuntivi. Partecipa ai nostri bandi: contribuiremo alle tue spese, saremo garanti per la tua impresa.

Data e ora di protocollo: 27/05/2026 19:47:53

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 27/05/2026 19:47:53

Sei un imprenditore?

Scarica l'APP **impresa italia** o vai su impresa.italia.it per ritrovare questa ricevuta o accedere gratuitamente a visure, pratiche e bilanci della tua impresa.



impresa italia
la tua azienda sempre con te



UNIONCAMERE



CS RIPRA



0000220922026